

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SITO E DEI SERVIZI - CONDIZIONI GENERALI

1. AMBITO DI APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti condizioni generali di servizio (di seguito anche "**CONDIZIONI GENERALI**") disciplinano la fruizione di tutti i servizi ("**SERVIZI**") erogati da **Ledi S.r.l.** con sede legale in Bari Viale Francesco De Blasio snc - Cap 70132 Codice Fiscale e Partita Iva 08410170727 ("**LEDI**" o "**FORNITORE**") e, eventualmente, integreranno i termini d'uso ("**CONDIZIONI PARTICOLARI**") degli ulteriori servizi e iniziative del Fornitore, attraverso il sito e/o le applicazioni da esse gestiti presenti o futuri ("**SITO**" o "**SITI**").

1.2 In relazione ai Servizi, le Condizioni Generali potranno egualmente disciplinare - laddove richiamate - ogni servizio erogato da Ledi s.r.l. attraverso piattaforme gestite da soggetti terzi, nonché la fornitura di qualsiasi materiale di titolarità della Ledi s.r.l. ("**MATERIALI**") e/o i contenuti (a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, immagini, fotografie e/o ritratti, filmati, materiale audiovisivo, ivi inclusi i commenti) caricati direttamente dall'utente sui Siti ("**CONTENUTI**").

1.3 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'utente dichiara di aver compiuto il diciottesimo anno di età. Se l'utente ha meno di diciotto anni avrà bisogno dell'autorizzazione di un genitore o del soggetto che esercita la potestà genitoriale nei suoi confronti, che deve accettare le presenti Condizioni Generali per suo conto. Nel caso di utenti che siano persone giuridiche, colui che aderisce alle presenti Condizioni Generali dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità, di essere munito di tutti i poteri occorrenti a tale scopo. Resta inteso che l'accettazione da parte dell'utente delle presenti Condizioni Generali disciplina esclusivamente i servizi e/o i contenuti di volta in volta da questi utilizzati e non obbliga, in alcun modo, il Fornitore a fornire all'utente tutti i Servizi e i Materiali cui esse si riferiscono.

1.4 Le presenti Condizioni Generali costituiscono un contratto tra il Fornitore e gli utenti; si prega, pertanto, di leggerle attentamente e di consultare periodicamente l'apposita sezione del Sito dedicata alle condizioni contrattuali, nella quale sarà reperibile l'ultima versione aggiornata delle Condizioni Generali. Si segnala che, qualora i Servizi siano resi disponibili da parte di partner del Fornitore, la loro fornitura sarà disciplinata dai relativi termini d'uso.

1.5 Nell'ipotesi di contrasto tra le Condizioni Generali e le Condizioni Particolari, le seconde dovranno intendersi prevalenti. Si precisa altresì che all'atto della richiesta di ulteriori Servizi e/o della fruizione di ulteriori Materiali, le presenti Condizioni Generali potrebbero essere nuovamente sottoposte all'approvazione dell'utente; in tal caso, le stesse si intenderanno efficaci sin dalla data di prima sottoscrizione e/o accettazione delle modifiche.

1.6 Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate in ogni momento, al ricorrere di un giustificato motivo. In particolare, potranno essere modificate, oltre che per mere modifiche formali e per introdurre condizioni più favorevoli rispetto a quelle di cui al presente testo, anche al verificarsi dei seguenti eventi / esigenze: (i) per esigenze tecniche; (ii) nel caso di mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento; (iii) nel caso di modifiche alla fruizione dei Servizi. Nei casi in cui le Condizioni Generali siano modificate - fatta eccezione per le modifiche meramente formali, per quelle migliorative per l'utente, nonché in caso di introduzione di un nuovo servizio - ne verrà data comunicazione all'utente utilizzando l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare da questi forniti. L'utente potrà essere avvisato dell'intervenuta modifica anche mediante apposite comunicazioni attraverso i Siti. Tali modifiche saranno efficaci a partire dalla data che sarà indicata nella comunicazione. Resta sempre salva la facoltà dell'utente di recedere dal contratto in essere (ovvero dalle presenti Condizioni Generali), secondo le modalità precisate nel successivo articolo 2.3.

2. ACCESSO AI SERVIZI E CREAZIONE ACCOUNT

2.1 L'accesso ad alcuni Materiali e Servizi presenti sui Siti è gratuito. Negli altri casi, il Fornitore potrà richiedere all'utente di accedere ai Materiali e ai Servizi dei Siti con una delle seguenti modalità attivando un'offerta a pagamento, che sarà disciplinata dalle relative Condizioni Particolari.

2.2 Per accedere a taluni Materiali e/o fruire di alcuni Servizi, come meglio precisato nelle presenti Condizioni Generali, è necessario creare un account ("**ACCOUNT**"), previa accettazione delle suddette Condizioni Generali. Per la creazione dell'Account l'utente può compilare una scheda di registrazione con alcuni dati personali (e.g. nome, cognome, indirizzo e-mail, password, genere, data di nascita e indirizzo) o, ove disponibile, eseguire il log-in attraverso piattaforme terze (e.g. Facebook, Google, Apple). I dati personali saranno trattati dal Fornitore secondo quanto previsto nell'informativa privacy come precisato nel successivo articolo 4.

2.3 Le Condizioni Generali saranno efficaci dall'accettazione delle stesse (se del caso in sede di creazione dell'Account) e - salvo eventuali modifiche apportate ai sensi di quanto previsto all'articolo 1.6 che precede - resteranno applicabili fino alla cancellazione dell'Account. L'utente può chiedere in ogni momento la cancellazione dell'Account scrivendo a ledi-srl@legalmail.it o dpo@ledieditori.it. Si fa presente che la cancellazione dell'Account comporterà l'impossibilità di accedere ai predetti servizi, anche a pagamento, eventualmente attivi. Si ricorda, invece, che la disattivazione dell'abbonamento o il recesso dallo stesso non comporta la contestuale cancellazione dell'Account.

2.4 L'utente prende atto che, nel corso dell'intero rapporto, sarà identificato quale titolare dei suoi diritti e doveri - in relazione a tutti i servizi - esclusivamente sulla base delle credenziali che avrà indicato e/o scelto in sede di creazione dell'Account. L'utente si impegna pertanto a fare un uso strettamente personale, non collettivo e senza scopo di lucro o finalità commerciali delle credenziali di accesso al proprio Account. L'utente si impegna altresì a custodire tali credenziali e a segnalare immediatamente all'indirizzo dpo@ledieditori.it ogni perdita del controllo esclusivo sulle stesse, prendendo atto della circostanza che, in difetto di tale segnalazione e, comunque, sino al momento della ricezione della segnalazione effettuata al Fornitore, sarà responsabile di ogni azione e condotta posta in essere utilizzando tali credenziali (es: pubblicazione di un Contenuto online, acquisizione di un Servizio, etc.) e non potrà in alcun modo contestare la tipologia di Servizio e/o Materiale accessibile mediante tali credenziali.

2.5 Per gli ulteriori profili inerenti alla responsabilità dell'utente in merito alla pubblicazione di Contenuti sui Siti, si rimanda a quanto disposto dal successivo articolo 6.

3. DIRITTI DI PRIVATIVA

3.1 Il Fornitore, in quanto titolare dei diversi Siti e/o società erogante i Servizi o editore dei Materiali, è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale sui Materiali stessi (a titolo esemplificativo e non esaustivo il Sito e tutto il loro contenuto, ivi inclusi articoli, opinioni, altri testi, elenchi, guide, fotografie, illustrazioni, immagini, clips video e audio e testi pubblicitari, così come marchi, loghi, nomi di dominio, ditte ovvero marchi di servizio e ogni altro materiale che possa essere oggetto di diritti di privativa, inclusi codici sorgente) messi a disposizione degli utenti.

3.2 L'utente, mediante l'accettazione delle Condizioni Generali, concede al Fornitore una licenza gratuita, a tempo indeterminato e non esclusiva al fine di utilizzare, adattare, pubblicare, distribuire, riprodurre ed eseguire senza limitazioni territoriali e/o temporali e per qualsiasi fine anche commerciale i Contenuti e/o ogni altro materiale trasmesso, inviato e pubblicato dall'utente attraverso i Servizi, con facoltà per il Fornitore di concedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti come sopra indicati.

3.3 È fatto espresso divieto all'utente di riprodurre, copiare, pubblicare o altrimenti sfruttare commercialmente i Materiali e/o i Servizi disponibili sui Siti, che potranno unicamente essere utilizzati in qualità di utenti finali e per fini personali.

4. DATI PERSONALI

4.1 I dati personali degli utenti raccolti dal Fornitore saranno da quest'ultima trattati nel rispetto di quanto previsto dall'informativa privacy disponibile nel footer del Sito alla voce "Privacy" o dalle specifiche informative presenti nelle singole sezioni dedicate a iniziative e/o servizi particolari, in conformità al Regolamento (EU) 679/2016, al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., ai pertinenti provvedimenti e linee guida delle autorità per la protezione dei dati e delle autorità giudiziarie nazionali ed europee, nonché alla normativa nazionale ed europea applicabile.

4.2 L'utente si impegna a comunicare i dati personali di volta in volta necessari alla creazione dell'Account o alla fruizione dei contenuti o servizi in forma corretta e veritiera.

4.3 L'utente prende atto ed accetta che, nel caso crei un Account utilizzando le proprie credenziali relative a una piattaforma terza abilitata dai Siti (e.g. Facebook, Google, Apple), il Fornitore potrà acquisire dalla piattaforma medesima tutti i dati personali, a seconda del caso, che la stessa renderà disponibili (secondo quanto indicato nell'apposita informativa) e/o che l'utente sceglie di condividere con il Fornitore, laddove la piattaforma fornisca tale opzione.

4.4 Con riferimento ai trattamenti di dati personali posti in essere da partner terzi in qualità di titolari del trattamento, si prega di prendere visione delle relative informative privacy di volta in volta rese disponibili. A tal proposito, si ricorda che il Fornitore non è in alcun modo coinvolto nelle operazioni di trattamento poste in essere da partner terzi in qualità di titolari, e - conseguentemente - non è responsabile in caso di contestazioni relative ai trattamenti di dati personali posti in essere da questi, sollevate dagli utenti e dalle competenti autorità amministrative e giurisdizionali, nonché in caso di danni, perdite, costi, spese o somme a qualsivoglia titolo dovute (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, risarcimenti dei danni subiti, sanzioni pecuniarie amministrative, indennizzi) per effetto del trattamento dei dati personali degli utenti.

4.5 L'utente prende atto, riconosce ed accetta che il Fornitore, su richiesta, fornirà all'Autorità Giudiziaria e/o a quella Amministrativa eventualmente competente ogni elemento e/o dato e/o informazione utile a consentirne l'identificazione, nonché ogni informazione o contenuto in suo possesso, riferibile all'utente.

5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

5.1 Il Fornitore compirà ogni ragionevole sforzo per garantire all'utente l'accesso continuo e senza interruzioni ai Materiali e ai Servizi ma non potrà, in nessun caso, essere considerata responsabile qualora uno o più dei Servizi erogati o dei Materiali non a pagamento del Sito risultino temporaneamente inaccessibili per causa non imputabile alla stessa. Il Fornitore si riserva di effettuare interventi di manutenzione volti a correggere e/o a migliorare i Siti e/o la prestazione dei Servizi, che potranno anche comportare l'indisponibilità dei Siti e/o dei Servizi e/o dei Materiali per un periodo di tempo limitato. In questi casi l'utente sarà tempestivamente informato sulla data e la durata degli interventi. Resta inteso che tali interventi, ove rientrino nei normali standard del settore quanto a frequenza e durata, non potranno considerarsi come un disservizio. Resta fermo che il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per l'indisponibilità dei Siti e/o dei Servizi e/o dei Materiali imputabile a difetti o malfunzionamenti della rete internet, nonché a fatti imputabili a terze parti.

5.2 Nonostante la professionalità con cui il Fornitore cura la redazione e l'aggiornamento dei Materiali, è possibile che gli stessi contengano errori ovvero non siano aggiornati. L'utente, pertanto, è il solo responsabile in relazione a qualsivoglia attività intrapresa sulla base dei dati, delle informazioni, delle notizie e dei Materiali forniti tramite i Siti, nonché in relazione alla pubblicazione dei Contenuti.

5.3 Il Sito potrebbe essere aggiornato al fine di introdurre nuove funzionalità e/o correggere eventuali bug, difetti o errori di programmazione. Con particolare riferimento alle funzionalità, l'utente si impegna a verificare periodicamente il rilascio di eventuali aggiornamenti e ad installarli.

5.4 Si rappresenta che il Fornitore non sarà responsabile per alcun danno, pregiudizio, costo, spesa o perdita direttamente o indirettamente riconducibile alla disponibilità, all'utilizzo e alla fruizione del Sito e/o dei Servizi e/o dei Materiali e/o alla pubblicazione dei Contenuti, fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla normativa applicabile (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di condotta dolosa o gravemente colposa).

5.5 Il Fornitore non fornisce alcuna garanzia in merito ai Siti e/o ai Servizi e/o ai Materiali e/o alla pubblicazione dei Contenuti, ulteriore a quelle specificate nelle presenti Condizioni Generali.

Inoltre, fermo restando quanto precede, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Fornitore non garantisce che:

- i. i Servizi soddisfino specifiche esigenze dell'utente;
- ii. gli eventuali vizi, malfunzionamenti, bug, sospensioni, interruzioni o errori verranno corretti / risolti (nonostante sarà impiegato ogni ragionevole sforzo - secondo gli usi commerciali - per fornire i Servizi esenti da vizi, malfunzionamenti, bug, sospensioni, interruzioni o comunque senza errori e al fine di evitare che causino problematiche al dispositivo degli utenti, o per risolverli o correggerli appena se ne venga a conoscenza). Il Fornitore porrà in essere ogni ragionevole sforzo per informare gli utenti circa eventuali problematiche riscontrate con specifici dispositivi e/o sistemi operativi, e risolvere il più velocemente possibile tali problematiche; e
- iii. i Contenuti e/o la qualità di qualsiasi Servizio ottenuti dall'utente soddisferà le aspettative e le pretese dell'utente stesso.

5.6 Nessuna informazione, notizia, suggerimento o consiglio, eventualmente forniti all'utente tramite i Materiali e/o i Contenuti, costituiranno una forma di garanzia.

5.7 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità con riferimento all'utilizzo dei servizi offerti da terzi né con riferimento alle informazioni rese all'attenzione degli utenti. Il Fornitore non sarà responsabile

in caso di contestazioni sollevate da parte dell'utente, da terzi e da autorità (ivi incluse autorità amministrative e giurisdizionali) relative all'erogazione di tali funzionalità, alla loro disponibilità e fruizione, nonché al loro eventuale acquisto (ove disponibili a pagamento), o in caso di danni, perdite, costi, spese o somme a qualsivoglia titolo perse, dovute, richieste o pretese da parte dell'utente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, risarcimenti di danni dovuti, sanzioni amministrative pecuniarie, indennizzi) per effetto del rapporto contrattuale intercorrente tra l'utente e la terza parte fornitrice della funzionalità.

5.8 Per ulteriori Servizi e/o Materiali anche a pagamento e/o in abbonamento, si rimanda a quanto previsto dalle Condizioni Particolari.

6. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE PER I CONTENUTI PUBBLICATI E PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI

6.1 Qualora l'utente, attraverso taluni Servizi, possa procedere alla pubblicazione, diffusione o comunicazione di Contenuti sui Siti, si impegna a pubblicare, diffondere o comunicare esclusivamente Contenuti idonei a violare la legge e/o qualsivoglia diritto di terzi.

6.2 In tal caso, inoltre, l'utente dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti necessari alla pubblicazione dei Contenuti, avendo preventivamente ottenuto, ove necessario, tutti i consensi e le liberatorie previsti dalla disciplina vigente in materia di diritto di proprietà intellettuale e industriale, in particolare con riferimento alla legge sul diritto d'autore, nonché in materia di privacy e trattamento dei dati personali.

6.3 L'utente si impegna sin d'ora a manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni richiesta, anche risarcitoria, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dall'utilizzo da parte dell'utente medesimo dei Servizi e/o dei Materiali e/o dalla pubblicazione dei Contenuti. Ai fini di tale manleva, si considererà imputabile all'utente qualsivoglia condotta posta in essere utilizzando le credenziali a quest'ultimo attribuite, salvo non ne venga comunicata la perdita al Fornitore, in epoca anteriore alla citata condotta, come meglio specificato al precedente articolo 2.

6.4 In particolare, è espressamente vietato (i) inviare, inserire, trasmettere, comunicare al pubblico e/o comunque rendere accessibile materiale e/o messaggi e/o Contenuti contrari a norme imperative all'ordine pubblico e al buon costume e/o che possano offendere le istituzioni o religioni di qualunque fede, incorraggino o possano incoraggiare terzi a mettere in atto condotte violente, illecite e/o criminose passibili di responsabilità penale e/o civile; (ii) inviare e/o inserire software, informazioni e/o Contenuti e/o altro materiale contenente virus o componenti dannosi; (iii) svolgere iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, e/o comunque giochi e/o iniziative che richiedono una partecipazione a titolo oneroso; (iv) pubblicare Contenuti coperti da copyright che violano le leggi in materia di diritto di proprietà intellettuale e industriale.

6.5 Il Fornitore, pur non assumendo alcun obbligo di verifica e/o controllo dei Contenuti dei Siti, si riserva il diritto di inibire all'Utente la possibilità di pubblicare Contenuti e/o rendere in tutto o in parte inaccessibili i Contenuti e/o di rimuoverli in tutto o in parte qualora i) ciò sia ordinato dalla competente autorità, ii) l'utente pubblichi Contenuti in violazione delle Condizioni Generali o iii) in ogni altro caso a proprio insindacabile giudizio di Fornitore.

7. DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI

7.1 Agli utenti in possesso di un Account, il Fornitore rende disponibile, eventualmente a richiesta dell'utente, uno o più dei Servizi – che potranno includere anche funzionalità, prodotti e contenuti editoriali (e.g. articoli, news) personalizzati – di seguito descritti:

A. SERVIZIO DI NEWSLETTER: ciascun utente, potrà ricevere, con cadenza quotidiana o con diversa periodicità, all'indirizzo e-mail comunicato al momento della creazione dell'Account, una o più newsletter contenenti notizie, dati, informazioni e approfondimenti su tematiche di possibile

interesse (concernenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fatti e avvenimenti di attualità, di politica, di cultura, di scienze e tecnologia, di sport, etc.), o su scelte espresse tramite l'apposita funzione della piattaforma. Qualora il ricevimento di una o più newsletter fosse a pagamento, all'utente verrà richiesto di accettare delle apposite condizioni di pagamento. In ogni momento l'utente potrà decidere di non seguire più una o più newsletter, seguendo le istruzioni contenute in ciascuna newsletter o accedendo all'apposita area riservata della piattaforma (la c.d. dashboard) o scrivendo ai recapiti indicati nell'informativa privacy.

B. SERVIZI UGC (USER GENERATED CONTENT): Ciascun utente avrà la possibilità di condividere Contenuti tramite i Siti, e in particolare:

- i. inviare opinioni, contributi, materiale fotografico e/o audiovisivo ai fini della loro divulgazione e/o pubblicazione sui Siti, previa approvazione del Fornitore, ove non diversamente previsto;
- ii. pubblicare commenti con riferimento a contenuti pubblicati all'interno del Sito dove il servizio è disponibile;

C. CONCORSI: ciascun utente, in caso di eventuale promozione da parte di Fornitore e/o di eventuali partner commerciali, potrà partecipare a concorsi e/o operazioni a premi e/o iniziative promossi attraverso il Sito, o altri canali dedicati, con le modalità e alle condizioni previste, di volta in volta, dai relativi regolamenti.

D. SERVIZI DI PERSONALIZZAZIONE DEI SITI: nel rispetto di quanto previsto dall'informativa privacy, l'utente avrà la possibilità di visualizzare una lista di articoli selezionati attraverso keyword scelte con riferimento a tematiche di suo interesse, nonché di visualizzare una selezione di articoli personalizzati in base al comportamento di navigazione.

F. ACCESSO A PROMOZIONI E PARTECIPAZIONE AD EVENTI: l'utente potrà avere accesso a sconti e/o omaggi e/o promozioni relativi a particolari eventi come comunicati e promossi di volta in volta sul Sito. Inoltre, l'utente può prenotare e acquistare biglietti per la partecipazione ad eventi, gratuiti e/o a pagamento, promossi attraverso i Siti ("**EVENTI**"). Resta inteso che gli Eventi, la prenotazione e/o l'acquisto di biglietti per la partecipazione agli Eventi saranno disciplinati da specifiche condizioni, rese dal Fornitore e/o da terzi partner commerciali, che saranno sottoposte all'utente al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto e che quest'ultimo sarà chiamato ad accettare.

G. ACCESSO A SPECIFICI CONTENUTI DEI SITI: il Servizio consente all'utente di accedere a specifici Materiali e/o Contenuti pubblicati sui Siti, alle condizioni di volta in volta indicate sul Sito stesso.

7.2 Il Fornitore si riserva la facoltà di rendere disponibili agli utenti, attraverso i Siti, ulteriori servizi da aggiungersi a quelli descritti all'articolo 7.1. Fermo quanto precede, il Fornitore si riserva altresì la possibilità – al ricorrere di un giustificato motivo – di modificare i Servizi. In tal caso, Fornitore ne darà previa comunicazione all'utente secondo le modalità indicate al precedente articolo 1.6.

7.3 Il Fornitore rende disponibili Servizi in abbonamento o che comunque richiedono il pagamento di un corrispettivo in denaro, che sono disciplinati dalle Condizioni Particolari. In ogni caso, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere all'utente un corrispettivo in denaro per la fruizione dei Servizi di cui all'articolo 7.1. In tal caso, il Fornitore ne darà previa comunicazione all'utente secondo le modalità indicate al precedente articolo 1.6.

8. DIVIETO DI CESSIONE

L'utente non potrà cedere, in tutto o in parte, a qualsivoglia titolo, a terzi i Servizi e quanto ne forma oggetto, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte del Fornitore.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali sono governate dalla legge italiana e per ogni controversia connessa alla loro interpretazione, esecuzione o cessazione dell'efficacia sarà competente, ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, il foro di residenza o domicilio dell'utente, se consumatore e se in Italia. Per le controversie con utenti diversi da consumatori, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Torino.

10. SERVIZIO CLIENTI

L'utente potrà contattare per qualsiasi esigenza il Fornitore scrivendo via mail a assistenzaclienti@gedidigital.it o via posta a: LEDI S.R.L. Viale Francesco De Blasio snc Bari oppure chiamando il numero 06/89834120, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 21:00 e il sabato e prefestivi dalle 9 alle 15, festivi esclusi. Per qualsiasi informazione relativa a servizi forniti da partner terzi, si rimanda a quanto indicato nei loro termini e condizioni, disponibili sui rispettivi siti dei partner terzi. Il Servizio Clienti potrà essere gestito, in tutto o in parte, mediante l'utilizzo di tecnologie di Intelligenza Artificiale. Qualora una risposta venga generata tramite tali tecnologie, ciò sarà chiaramente comunicato all'Utente. Laddove l'intervento umano risulti necessario oppure l'Utente lo richieda espressamente, la richiesta dell'Utente sarà prontamente inoltrata ad un operatore umano.